

征税时代

希腊税务机构负责人的任务是努力提高国民的税收合规意识

玛丽亚·彼得拉基斯

此时正值希腊的炎炎夏日，雅典到处都是前来观光的游客。在雅典卫城脚下古老的普拉卡区，狭窄的鹅卵石小巷两边的店铺里挤满了穿着短裤和凉鞋的游客。他们在店里挑选橄榄、冰箱贴、T恤衫和其他小首饰。其中一个男士为了一个手提包的价钱跟街头小贩讨价还价。这正是希腊的首席税务官乔治·皮特西里斯 (George Pitsilis) 在努力根除的那种现金交易。

如果今年到访的游客人数与去年持平，那么将有大约 3000 万游客来到希腊。他们会购买希腊的咖啡和沙拉，租用汽车和沙滩遮阳伞。他们将带来 160 亿欧元的旅游收入，给这个国家萎靡的经济增添一丝活力。首席税收官皮特西里斯决定要确保对这些交易能征收增值税，毕竟对于这个现金短缺的国家来说，增值税是收入的重要来源。

依据法律的规定，零售商和其他服务提供商有义务接受信用卡、借记卡和预付卡，同时提供收据。但面对 24% 的增值税，这也是欧洲最高的增值税，商家难免不会捣鬼。

因此，希腊的税收管理部门发起了一项名为“请给我收据”的宣传活动，旨在鼓励游客在消费时使用银行卡并索要收据。皮特西里斯还下令对企业进行税收稽查，毫不犹豫地关停了米克诺斯岛上那些不提供收据的知名餐厅。这项宣传活动取得了良好的效果。

雅典街道上的游客。



照片: ISTOCK/HOLOGS



左：希腊公共收入独立管理局局长乔治·皮特西里斯。
右：雅典的一位店主在开收据。



照片：MICHAELS KARAGANNIS

“这样增强了公众的意识，传递了一种信息。”皮特西里斯在接受采访时说，游客可以“为帮助我国的经济复苏尽一份力”。

不断膨胀的赤字

逃税是希腊这个国家面临的特殊问题。在征税方面，希腊远远落后于欧盟其他成员国。结果，希腊的税率过高，适用人群太窄。2009年，希腊的预算赤字大幅攀升，超过了GDP的15%以上。

要想降低税率，并有足够的资金来加强社会安全网和增加公共投资，关键就是要提高合规性。在长达八年的经济危机中，希腊的GDP下降了25%，国际救助资金达2890亿欧元。而这一切有利于希腊从这场危机中走出来。

危机开始时，希腊面临着各种各样的问题。据估算，希腊的影子经济或者地下经济最高能占GDP的27%，这在整个欧洲是最高的。据IMF的一项研究估算，大约75%的个体经营户申报的收入低于个税起征点。税收征管制度严重落伍，容易受到政治因素的干扰。腐败问题普遍存在。税码不停变更。希腊程序缓慢的法庭体系中各种争议纠缠不清。

试图伪造政府财政数据的做法并不能掩盖问题。2010年，作为一揽子紧急援助计划的组成部分，希腊承诺将大幅度降低其庞大的财政赤字。但是，随着希腊深陷金融危机，要完成这项任务就变得更困难了。随后便是更多的救助计划。2015年，为了避免国内银行系统崩溃，希腊实施了资金管控，其中包括每天从自动提款机提取现金的最高额度。

这些加强税收征管的努力未达到预期效果，自此，希腊政府成立了公共收入独立管理局，旨在确

保税收管理不会受到政治压力的干扰，也可以摆脱那些长期困扰希腊官僚机构的复杂的劳动法规。44岁的皮特西里斯是一位律师，他在美国出生，在希腊长大，在希腊和法国求学。2017年1月1日，在公共收入独立管理局成立后，他出任第一任局长。

皮特西里斯在雅典闹市区毫无特色的财政部大楼的八楼办公室里工作。公共收入独立管理局设有一个单独的入口，这样便可与财政部的官员们保持一定的距离。在最近一个周五的下午五点，他开完会回到办公室，系好领带，重新开始工作。他一天的工作通常在晚上9点半结束。

5月的某一天，在政府宣布议会选举提前于夏季举行后，皮特西里斯召集员工开会并发布了一条消息：对他们来说，一切工作照常进行。税收征管工作不能有丝毫放松。他们不能像过去那样，税收征管人员放下手头的工作，帮助政府去讨好选民。

无人侦察机

在今年夏季，税收稽查员正在开展50500次现场税收稽查。无人侦察机在圣托里尼岛的上空盘旋，确保那些来观看这座岛上充满海水的火山口的游客能收到游船运营商的收据。对于那些在日常交易中使用预付卡的纳税人，每月一次的抽奖将给予他们获得1000欧元奖金的机会。

另外，更多普通的创新举措产生了明显的效果。税收官员更容易获得第三方信息，例如银行账户，而且争议解决制度能更快速地解决投诉问题。海关部门的流动工作队在陆地和海上工作，开展随机检查。目前，这些流动工作队由一个统一的机构来管理。这个特殊部门将重点调查三个部门：大企业、小公司和个体经营户，以及高净值人士。

“逃税可不是一块铁板。”皮特西里斯说，“它有很多形式。显然，并不存在‘一刀切’的方法。”

然而，很显然，作为这项全新的“请给我收据”宣传活动的出发点，销售点终端机的快速增长成为加强税收征管工作的关键。希腊最大的银行卡受理网络的运营商 Cardlink 指出，在截至 2018 年 12 月的两年间，终端机的数量增加了一倍多，接近 70 万台。交易价值从 190 亿欧元激增至 315 亿欧元。

现金限额

银行卡的突然大热恰逢 2015 年政府着手实施资金管控。当时，希腊人纷纷使用借记卡来购买汽油和日用百货，以此来应对现金取款限额。接着，政府要求多个职业部门和企业使用终端机。

随着销售点终端机的使用激增，增值税的收据也大幅增加。这是因为可自动完成收款。希腊的智库经济与工业研究基金会 (IOBE) 开展的一项研究表明，在 2017 年的增值税收入中，电子支付至少占增幅的一半。

欧盟委员会的一份报告指出，2018 年，电子支付额增长 24%，高达 310 亿欧元，从而推动了增值税的征收。增值税占政府税收收入的 1/3。通过节流和增收，希腊去年实现的预算盈余占 GDP 的 1.1%。相比之下，2010 年的预算赤字占 GDP 的 11.2%。

电子支付“产生了积极的效果，这是因为它们给个人带来了好处”，皮特西里斯说，“这样可以让人能够避免讨价还价，让他们有机会说‘我想刷卡’”。

即便如此，希腊要获得更多的实惠仍有很大的空间。IOBE 指出，2017 年，希腊银行卡的使用在私人消费中的占比为 14.8 个百分点，低于欧盟的平均水平。该机构还表示，要是希腊达到了欧盟的平均水平，那么年增值税收入将达到 21%，超过 33 亿欧元。

随着希腊放松资金管控和现金取款限制，人们担心目前仍然薄弱的税收遵从问题会雪上加霜。Cardlink 的代表们在今年年初的一次会议上讲到，在 2017 年和 2018 年安装的终端机中有 1/4 一直处于停机状态。

其中一个原因是：不同于希腊的年轻人和城

市里的人，希腊的老人和生活在乡村的人仍然喜欢用现金。那些个体经营户通常会给现金付款的顾客打折。在私密的医生办公室或律师事务所，双方更容易达成这种约定。欧洲统计局指出，这是个严重的问题，毕竟个体经营户占到希腊劳动力的接近 30%，是欧盟各国比例最高的，比欧盟平均水平高出一倍。

因此，税负主要由便于征税的领薪雇员和养老金的人来承担，而相对富有的个体经营户却逃避了税费。基里亚科斯·米佐塔基斯 (Kyriakos Mitsotakis) 在 7 月份的大选中获胜。他竞选时承诺要减轻税负，这正是他当选的一个原因。

“税收不能只是收入的来源，它必须逐渐成为增长的杠杆。”米佐塔基斯在议会的首次政策演讲中说道。他宣布降低财产税和企业所得税的税率。他表示，电子付款以及强制性电子发票和记账将扩大税基。

态度发生转变

对于像利亚斯·琴加斯 (Ilias Tsingas) 这样靠海外游客赚钱的店主来说，电子交易必不可少。“游客不使用现金。”他说。

57 岁的琴加斯在雅典市中心经营着一家小卖部。那里距议会大厦仅有几分钟的路程，位于总统卫队成员行进的路线上。总统卫队全副武装，经过一段路程后，站在无名战士纪念碑外警戒。他的小卖部出售各种商品，从纸巾到塑料足球。小卖部装饰着各种英文标牌，声称接受借记卡和信用卡。但是，他说，希腊人中只有政治家和公务员才会经常使用终端机，毕竟他们要证明费用的合法性。

对于皮特西里斯来说，转变态度是成功的关键。他说，希腊人现在要培养个人责任感，抵制住折扣的诱惑。避免使用现金付款获得折扣而逃税。

“我们大家都有责任认识到，这种想法会危害我们的未来、我们孩子的未来、我们的养老金，并且影响我们的孩子或孙辈未来能否找到工作。”皮特西里斯指出，“因为，最终，我们都要付出代价。”^[D]

玛丽亚·彼得拉基斯 (MARIA PETRAKIS) 是雅典的一名自由记者。