

Цифровой ускоритель: активизация государства в Азии

Витор Гаспар и Чан Ён Ри

26 сентября 2018 года



Водитель малайзийского технологического стартапа по бронированию поездок "Grab" сажает пассажира в Джакарте (Индонезия): переход на цифровые технологии преобразует деятельность компаний и государства в Азии (фото: Afif C. Kusuma/iStock)

Цифровая революция в Азии не подает признаков замедления. От гигантов Интернет-торговли, таких как китайская компания "Alibaba" и японская "Rakuten", до стартапов в сфере бронирования поездок и цифровых платежей, таких как индонезийский "Go-Jek" и индийский "Paytm", а также широкомасштабное использование промышленных роботов для выполнения операций в обрабатывающей промышленности — переход на цифровые технологии меняет способы функционирования компаний в регионе.

Он также меняет способ функционирования органов государственного управления. Благодаря переходу на цифровые технологии директивные органы получают более широкий доступ к своевременным и точным данным. Имея

более качественную информацию, государство может разрабатывать и проводить лучшую политику, в том числе добиваться более полного соблюдения налогового законодательства и повышать эффективность государственных расходов.

И действительно, использование цифровых технологий органами государственного управления в Азии для управления государственными финансами напрямую меняет жизни миллионов людей. Но для извлечения всех возможных выгод из цифровых технологий директивным органам потребуются комплексные меры политики по множеству направлений.

Выгоды «электронного государства»

Принципиальную важность имеет тот факт, что переход на цифровые технологии может сделать государство более справедливым и более эффективным. Подобным примером является <u>опыт</u> Индии с *Aadhaar* — крупнейшей в мире системой биометрической идентификации, в рамках которой каждому из 1,2 миллиарда жителей Индии присваивается уникальный 12-значный идентификационный номер.

Система идентификации привязана к различным социальным программам, в том числе к субсидиям на сжиженный нефтяной газ. В 2013 году государство увязало номера бенефициаров *Aadhaar* с программой субсидий на сжиженный нефтяной газ, что способствовало недопущению запросов со стороны подставных получателей или множественных заявок. Кроме того, государство стало переводить субсидии напрямую на связанные с *Aadhaar* банковские счета в обход дилеров, улучшив тем самым свою поддержку бедных.

Кроме того, цифровой реестр Филиппин *Listahanan* служит пунктом входа для целых 52 социальных программ, от денежных пособий до чрезвычайной помощи, и в нем зарегистрировано 75 процентов населения. Представляется, что в Индонезии цифровые социальные реестры также способствовали расширению охвата программ обусловленных денежных пособий.

Даже в тех странах, где переход на цифровые технологии находится на самой начальной стадии, отмечается рост различных инициатив. Переход на цифровые технологии может улучшить предоставление государственных услуг. Например, в <u>Бангладеш</u> используются «умные» счетчики воды для мониторинга ее качества. Цифровые инициативы могут также играть положительную роль в управлении государственными финансами — например, используемая в <u>Бутане</u> электронная система способствовала стандартизации процесса оценки проектов и их отбора для государственных инвестиций.

Выгоды выходят за рамки расходной стороны бюджета. На стороне поступлений бюджета в Сингапуре, Малайзии, Вьетнаме, Индонезии и Таиланде широкое распространение в работе налоговой службы получили инициативы в сфере

электронной подачи деклараций, электронных платежей и электронной таможни, и они приносят хорошую отдачу. В Малайзии ведущаяся работа в сфере электронной подачи деклараций и электронных платежей привела к уменьшению времени, расходуемого на выполнение установленных требований, на 30 процентов.

Проблемы перехода на цифровые технологии

Эти цифровые инициативы несут огромные выгоды для государства, но они также связаны с принципиальными проблемами, которые требуют безотлагательного разрешения.

Во-первых, популярность и необходимость цифровых технологий в регионе означает, что большее число людей подвергается риску кибератак. Злоумышленники используют свою квалификацию в сфере цифровых технологий для кражи частной информации и дезорганизации работы государственных служб. Цифровой мир также является насыщенной целями средой для мошенничества, в том числе на биржах криптовалют.

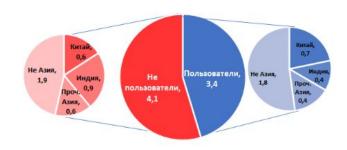
Во-вторых, переход экономики страны на цифровые технологии, в принципе, может привести к снижению налоговых поступлений. Например, вместо пользования гостиницами, где взимается налог, туристы могут пользоваться цифровыми платформами и останавливаться в частных домах. Такие операции малого бизнеса могут быть ниже порога налогообложения, что приведет к уменьшению поступлений государства. Цифровая экономика также облегчает уклонение от налогов за счет перевода прибыли за границу, за пределы досягаемости налоговых органов.

В-третьих, более половины людей, не имеющих доступа в Интернет, проживают в Азии. Хотя в регионе отмечается увеличение количества подписок на скоростной доступ к сети, отмечается расширение разрыва между лидерами и отстающими от них странами. Например, в Мьянме менее одного процента жителей имеют доступ к стационарным широкополосным сетям, в то время как в Сингапуре этот показатель превышает 25 процентов. Электронное государство может работать только в том случае, если у людей есть к нему доступ.

Расширение доступа

Более половины населения мира без доступа к Интернету проживает в Азии.

(Численность населения, имеющего доступ к Интернету и не имеющего доступа; в миллиардах; последние имеющиеся данные)



Источник: Всемирный банк: Показатели мирового развития (ПМР).



И наконец, некоторые страны вырвались вперед, тогда как другие сильно отстают. Корея, Сингапур, Япония и Малайзия входят в первую десятку стран мира по уровню развития цифрового государства. Индия в среднем имеет более высокие показатели, чем страны с развитой экономикой, а Китай, Шри-Ланка, Индонезия и Таиланд имеют более высокие показатели, чем другие страны с формирующимся рынком.

В то же время малым островам и уязвимым государствам с трудом удается добиться существенных сдвигов в создании электронного государства. Мьянме, Тувалу и Маршалловым островам по-прежнему требуется толчок для движения в сторону цифровых технологий. Приложения цифровых технологий, отмечающиеся в настоящее время в регионе, — масштабные и разнообразные — показывают, что такой толчок возможен.

Преодоление препятствий на пути цифровых технологий потребует переключения скоростей

Хорошая новость заключается в том, что правильные меры политики могут помочь государствам в предотвращении мошеннических действий и кибератак, а также увеличить выгоды от перехода на цифровые технологии. Например, в Сингапуре и Малайзии созданы ведомства по надзору за стратегией и операциями в области кибербезопасности.

Переход на цифровые технологии

Использование государством цифровых технологий для улучшения государственных услуг в Азии сильно различается в зависимости от уровня доходов.

(Индекс введения цифровых технологий для государства; данные за последний доступный год)



Источник: Всемирный банк; Доклад о мировом развитии, 2016 год.



Государствам также требуется сохранять бдительность и защищать свои поступления. Для этого органам государственного управления необходимо осуществлять мониторинг тех областей, где переход на цифровые технологии сказывается на государственных поступлениях. Например, если введение цифровых технологий приводит к переходу некоторых услуг к более мелким фирмам, которые находятся ниже порога налогообложения, государство может пересмотреть установленные пороги и изменить их, так чтобы создать возможность налогообложения аналогичной деятельности.

Дальнейшее движение в переходе цифровые технологии может также повысить собираемость налогов, а вследствие этого и государственные поступления благодаря облегчению для государства сбора данных о финансовых операциях. Это особенно справедливо для развивающихся стран и стран с формирующимся рынком: в странах АСЕАН сдвиг на половину расстояния до границы цифровых технологий может принести поступления от налога на добавленную стоимость в размере более одного процентного пункта ВВП.

Электронные меры политики

Усиление надзора государства за использованием цифровых технологий в странах с формирующимся рынком и развивающихся странах Юго-Восточной Азии и островных государствах Тихоокеанского бассейна может существенно увеличить поступления от налога на добавленную стоимость.

(Оценка прироста поступлений от НДС в результате прохождения половины расстояния до границы цифровых технологий; 2016 год; в процентах ВВП)



Странам, в которых у населения нет надежного доступа к Интернету, следует создать условия для своевременных инвестиций в цифровую инфраструктуру, такую как широкополосные технологии, чтобы обеспечить инклюзивность и извлечь выгоды из перехода на цифровые технологии. Во всех странах это потребует создания бюджетных институтов для управления разработкой, планированием, составлением бюджетов и осуществлением соответствующих мер политики.

Благодаря таким мерам страны Азии будут и далее оставаться движущей силой цифровой революции и раздвигать границы возможностей не только для себя, но и для других государств-новаторов во всем мире.



Витор Гаспар — гражданин Португалии, директор Департамента по бюджетным вопросам МВФ. До работы в МВФ он занимал различные руководящие должности, связанные с вопросами политики, в Банке Португалии, в том числе в последний период — должность старшего советника. В 2011—2013 годах он был министром финансов и государственного управления Португалии. В 2007—2010 годах

он возглавлял Бюро советников по вопросам европейской политики в Европейской комиссии, а в период с 1998 по 2004 год был генеральным директором по исследованиям в Европейском центральном банке. Г-н Гаспар имеет степень доктора наук и постдокторскую ученую степень по экономике Университета Нова в Лиссабоне. Он также учился в Католическом университете Португалии.



Чан Ён Ри — директор Департамента стран Азиатско-Тихоокеанского региона МВФ. До работы в МВФ д-р Ри был старшим экономистом в Азиатском банке развития (АзБР). Он был главным спикером АзБР по тенденциям в сфере экономики и развития, а также курировал Департамент экономики и исследований. Д-р Ри был генеральным секретарем президентского комитета саммита Группы 20-ти

в Республике Корея. До назначения на должность в КФУ д-р Ри был профессором экономики в Сеульском национальном университете и доцентом в Университете Рочестера. Он также часто и активно выступал в роли советника по вопросам политики для правительства Кореи, в том числе канцелярии президента, Министерства финансов и экономики, Банка Кореи, Депозитария ценных бумаг Кореи и Института развития Кореи. Основные направления его исследовательской работы относятся к сфере макроэкономики, финансовой экономики и экономики Кореи. Он имеет множество публикаций в этих областях. Д-р Ри получил докторскую степень по экономике в Гарвардском университете, а его степень бакалавра по экономике получена в Сеульском национальном университете.