



National Board of Revenue, Bangladesh

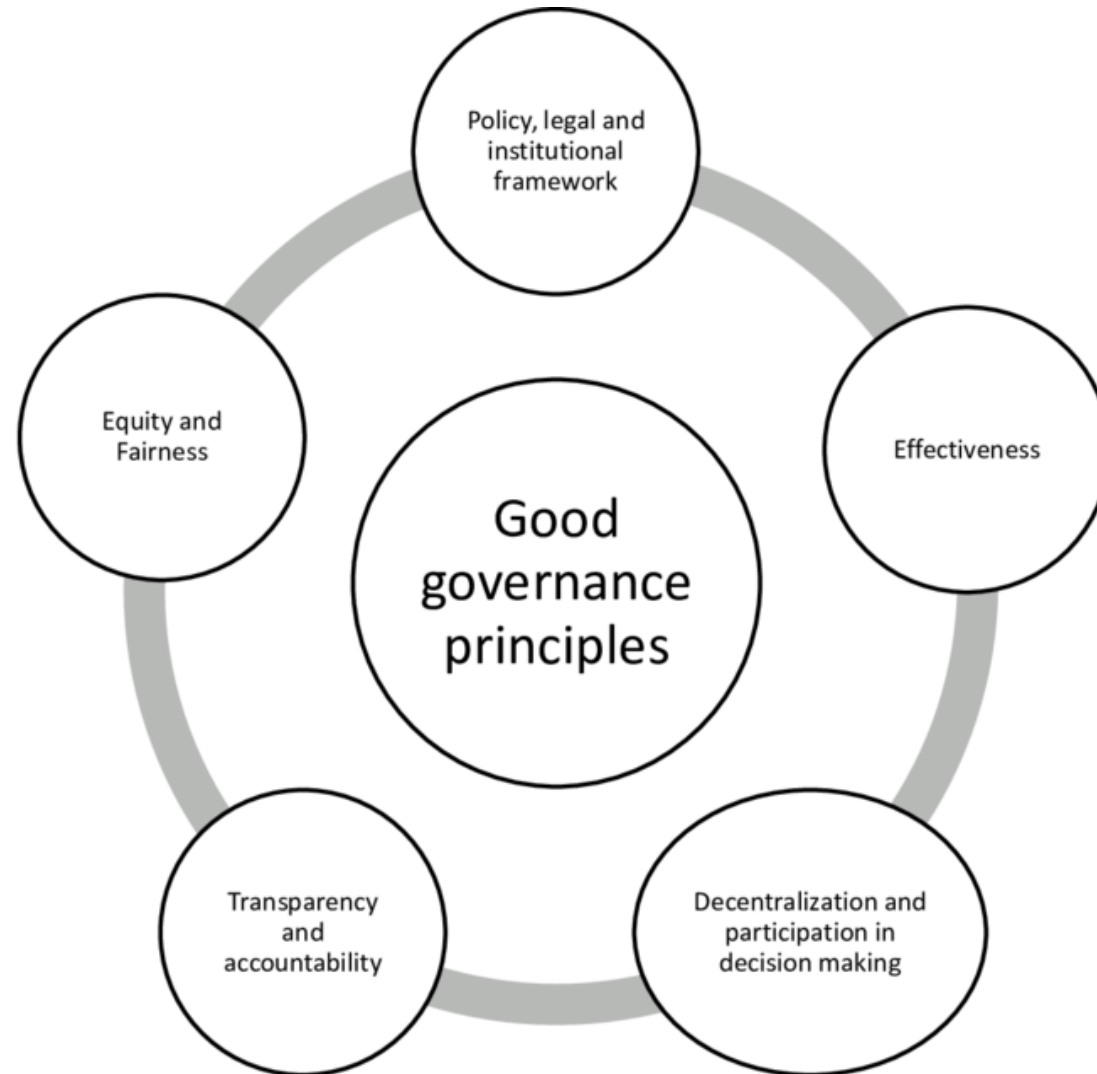
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ

Good Governance in Bangladesh Taxation

*Institutional capacity and frameworks
conducive to good governance*

Date: 26 April 2024

Good Governance



Policy, Legal and Institutional Framework

National Board of Revenue (NBR) is responsible for

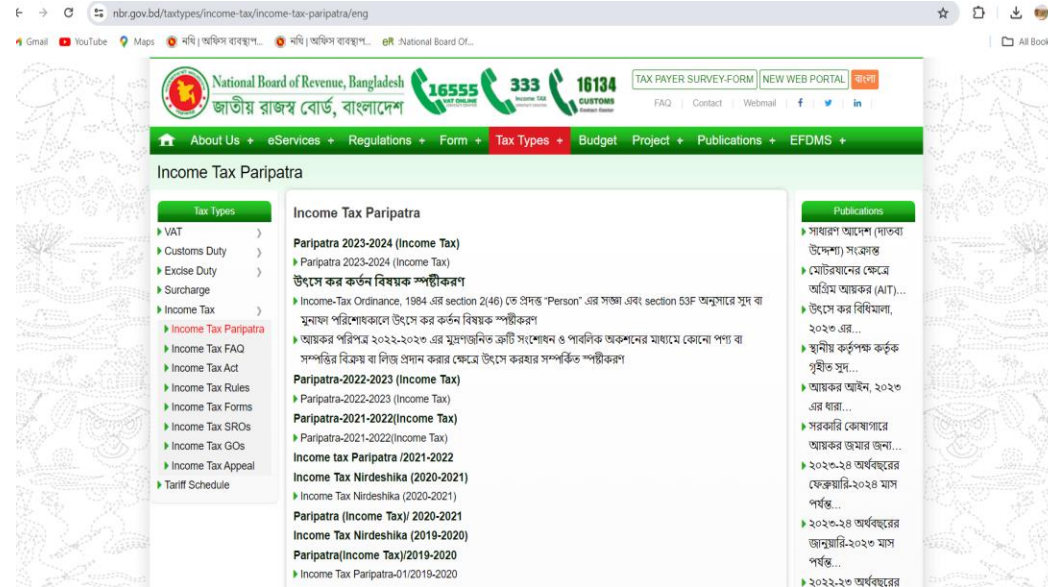
- tax design and public consultations (round the year and especially at budget time);
- perform revenue and economic impact analyses;
- initiate, participate, and oversee manifestation of policy content during legal drafting processes; and
- negotiating tax treaties

Policy, Legal and Institutional Framework

- **Finance Minister seeks approval of cabinet**
 - tax design and policy content;
 - Draft legislation
- **After Cabinet Approval, Finance Minister tables the Bill in Parliament**
- **Parliament takes almost a month for debates, discussions and passing the Finance Act;**
- **further public consultations take place during the time Bill takes to convert into Legislation**

Clarity and Consistency

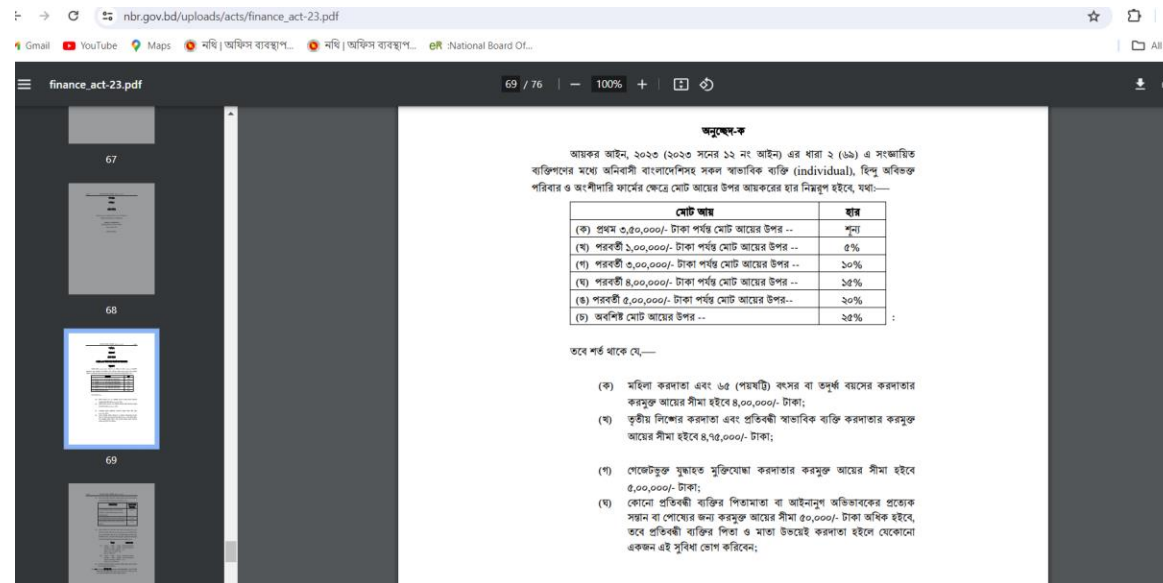
- **NBR is authorized by law to issue**
 - Circulars clarifying the Legal Provisions;
 - Clarifications sought by any stakeholders



The screenshot displays the NBR website's 'Income Tax Paripatra' page. The page features a navigation menu with options like 'About Us', 'eServices', 'Regulations', 'Form', 'Tax Types', 'Budget', 'Project', 'Publications', and 'EFDMS'. The main content area is titled 'Income Tax Paripatra' and includes a 'Tax Types' sidebar with links to VAT, Customs Duty, Excise Duty, Surcharge, and Income Tax. The central content lists various paripatras and nirdeshikas, such as 'Paripatra 2023-2024 (Income Tax)', 'Income Tax Ordinance, 1984 এর section 2(46) কে প্রসঙ্গ "Person" এর সঙ্গে এবং section 53F অনুসারে সুদ বা মুনাফ পরিশোধকালে উৎসে কর কর্তন বিষয়ক স্পষ্টীকরণ', and 'Income Tax Nirdeshika (2020-2021)'. A 'Publications' sidebar on the right lists documents like 'সাধারণ আদেশ (দায়ক উদ্দেশ্য) সংক্রান্ত উদ্দেশ্য' and 'মেট্রিগানের ক্ষেত্রে অগ্রিম আয়কর (AIT)...

Equity and Fairness

- **Progressive Tax Slabs are there**
 - Upfront exemption threshold up to .35 million Taka; (\$3043)
 - Special exemption threshold for Women, Third Gender, Septuagenarians and otherwise-able persons



The screenshot shows a PDF document titled 'finance_act-23.pdf' from the National Board of Revenue, Bangladesh. The document is in Bengali and discusses tax slabs. The main content is a table with two columns: 'স্টেপ' (Step) and 'হার' (Rate). The table lists five tax slabs with their respective income thresholds and rates.

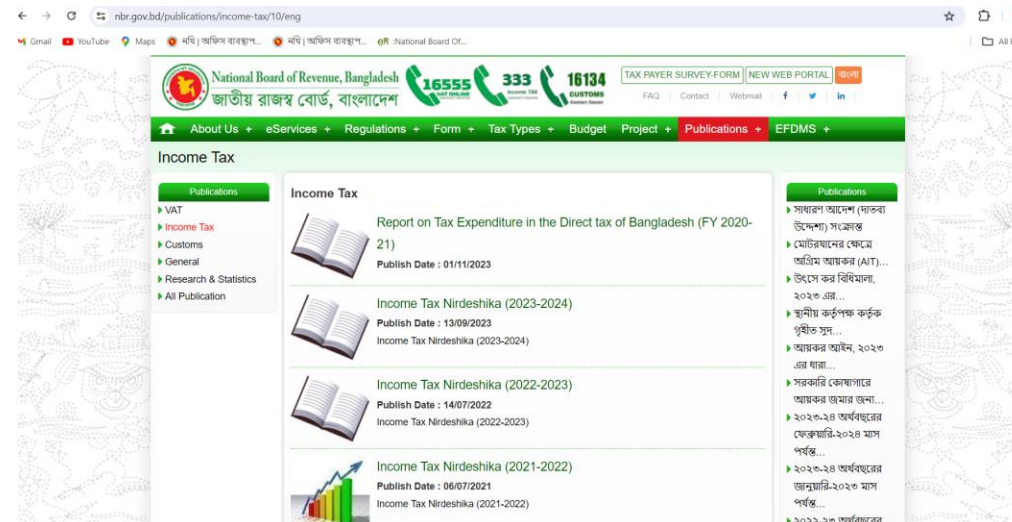
স্টেপ	হার
(ক) প্রথম ৩,৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মোট আয়ের উপর --	শূন্য
(খ) পরবর্তী ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মোট আয়ের উপর --	৫%
(গ) পরবর্তী ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মোট আয়ের উপর --	১০%
(ঘ) পরবর্তী ৪,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মোট আয়ের উপর --	১৫%
(ঙ) পরবর্তী ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মোট আয়ের উপর --	২০%
(চ) অবশিষ্ট মোট আয়ের উপর --	২৫%

তবে শর্ত থাকে যে—

- (ক) মহিলা করদাতা এবং ৬৫ (পঞ্চাশ) বছর বা তদুর্ধ্ব বয়সের করদাতার করমুক্ত আয়ের সীমা হইবে ৪,০০,০০০/- টাকা;
- (খ) তৃতীয় লিঙ্গের করদাতা এবং প্রতিবন্ধী স্বাভাবিক ব্যক্তি করদাতার করমুক্ত আয়ের সীমা হইবে ৪,৭৫,০০০/- টাকা;
- (গ) সেপ্টুজেনারিয়ান করদাতার করমুক্ত আয়ের সীমা হইবে ৫,০০,০০০/- টাকা;
- (ঘ) কোনো প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পিতামাতা বা আইনানুগ অভিভাবকের প্রত্যেক সন্তান বা পোষ্যের জন্য করমুক্ত আয়ের সীমা ৪০,০০০/- টাকা অধিক হইবে, তবে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পিতা ও মাতা উভয়েই করদাতা হইলে যেকোনো একজন এই সুবিধা ভোগ করিবেন;

Compliance and enforcement mechanism

- **Tax, VAT and Customs Laws promote voluntary compliance**
 - Risk based audit mechanism established by legal framework; (VAT and Income Tax)
 - Post Clearance audit mechanism has been introduced; (Customs)
 - NBR issues clear Tax Guidelines every year;

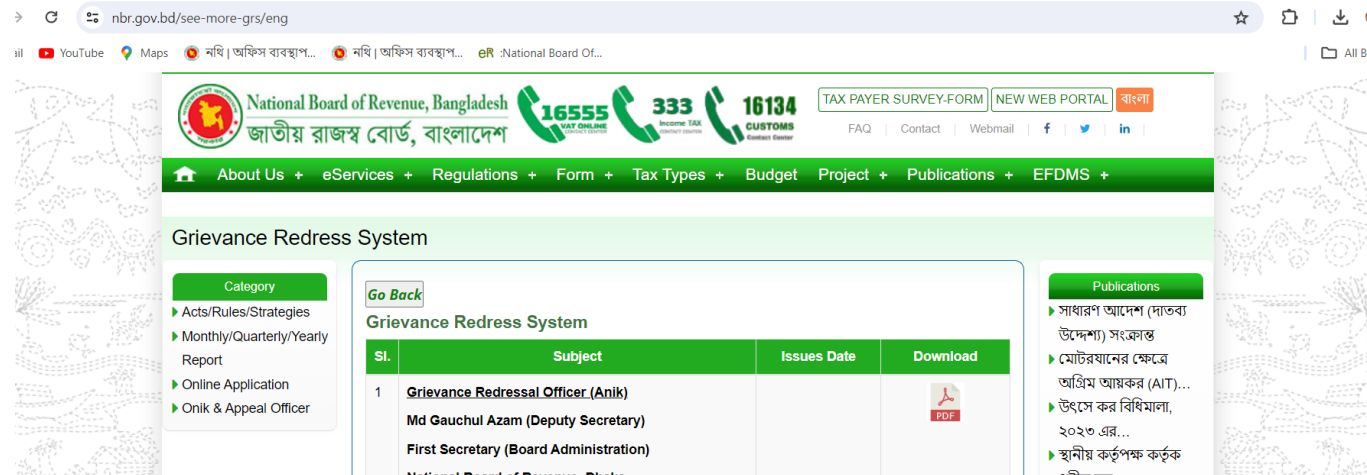


Combating Provisions undermining Good Governance


- **Tax, VAT and Customs Laws-**
 - Enacted in simple Bangla to avoid complexity and ambiguity;
 - Loopholes and Opportunities for Tax Evasion have been checked;
 - Suffer from weaknesses in Enforcement and Compliance- making non compliance cost higher than compliance cost.

Accountability Frameworks and Compliance Management

- **Internal Controls and Risk Management-**
 - Taxes Inspection Unit does the job of internal controls;
- **Grievance Redressal Mechanisms- Officers are assigned and SOP is there.**



The screenshot displays the website of the National Board of Revenue, Bangladesh, specifically the Grievance Redress System page. The page features a navigation menu with options like 'About Us', 'eServices', 'Regulations', 'Form', 'Tax Types', 'Budget', 'Project', 'Publications', and 'EFDMS'. The main content area is titled 'Grievance Redress System' and includes a 'Go Back' button, a 'Category' dropdown menu, and a table of grievance records. The table has columns for 'Sl.', 'Subject', 'Issues Date', and 'Download'. A single record is listed with the subject 'Grievance Redressal Officer (Anik) Md Gauchul Azam (Deputy Secretary) First Secretary (Board Administration)'. A 'Download' button with a PDF icon is visible next to the record. The page also includes a 'Publications' section on the right side.

Sl.	Subject	Issues Date	Download
1	Grievance Redressal Officer (Anik) Md Gauchul Azam (Deputy Secretary) First Secretary (Board Administration)		

Accountability Frameworks and Compliance Management

- **External Oversight Bodies- Public Accounts Committee and Standing committee for Finance in Parliament**

parliament.gov.bd/Members-of-committees/151/public-accounts-committee-pac






BANGLADESH TIME: 09:00 PM(GMT +6) MONDAY, APRIL 15, 2024

BANGLADESH PARLIAMENT
বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ

Home / Member of Committees

Committees




HON'BLE MEMBERS OF PUBLIC-ACCOUNTS-COMMITTEE-PAC

SL.	Image	Member Name	Designation	Constituency	Parliament
1		Hafiz Uddin Ahmed	Chairman	5 Thakurgaon-3	12 th Parliament
2		AHM MUSTAFA KAMAL	Member	258 Cumilla-10	12 th Parliament
3		Mostafizur Rahman	Member	10 Dinajpur-5	12 th Parliament
4		Md. Qamrul Islam	Member	175 Dhaka-2	12 th Parliament
5		Abu Sayeed Al Mahmood	Member	35 Jaipurhat-2	12 th Parliament

parliament.gov.bd/Members-of-committees/122/standing-committee-on-ministry-of-finance

Committees

HON'BLE MEMBERS OF STANDING-COMMITTEE-ON-MINISTRY-OF-FINANCE


SL.	Image	Member Name	Designation	Constituency	Parliament
1		AHM MUSTAFA KAMAL	Chairman	258 Cumilla-10	12 th Parliament
2		Abul Hassan Mahmood Ali	Member	9 Dinajpur-4	12 th Parliament
3		Tipu Munshi	Member	22 Rangpur-4	12 th Parliament




Accountability Frameworks and Compliance Management

- **National Integrity Strategy- NBR follows it very strictly.**

br.gov.bd/information-library/nisbd/eng

Maps | নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... | নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... | eR :National Board Of...

 National Board of Revenue, Bangladesh
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ



  

TAX PAYER SURVEY-FORM | NEW WEB PORTAL | বাংলা

FAQ | Contact | Webmail | f | t | in

Home | About Us + | eServices + | Regulations + | Form + | Tax Types + | Budget | Project + | Publications + | EFDMS +

National Integrity Strategy

Serial No.	Subject	Published Date	Details
9	শুদ্ধাচার পুরস্কার সংক্রান্ত অফিস আদেশ	08-08-2023	
8	দপ্তর/সংস্থার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল-কর্মপরিকল্পনা (চূড়ান্ত) প্রেরণ	10-07-2023	

Publications


- ▶ সাধারণ আদেশ (দাতব্য উদ্দেশ্য) সংক্রান্ত
- ▶ মোটরযানের ক্ষেত্রে অগ্রিম আয়কর (AIT)...
- ▶ উৎসে কর বিধিমালা, ২০২৩ এর...


Accountability Frameworks and Compliance Management


- **Annual Performance Agreement**


nbr.gov.bd/information-library/apa/eng

Maps | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা... | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা... | eR :National Board Of...

 National Board of Revenue, Bangladesh
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ

 16555
VAT ONLINE
CONTACT CENTER

 333
Income TAX
CONTACT CENTER

 16134
CUSTOMS
CONTACT CENTER

TAX PAYER SURVEY-FORM | NEW WEB PORTAL | BANGLA

FAQ | contact | Webmail | f | t | in

Home | About Us + | eServices + | Regulations + | Form + | Tax Types + | Budget | Project + | Publications + | EFDMS +

Annual Performance Agreement

Annual Performance Agreement

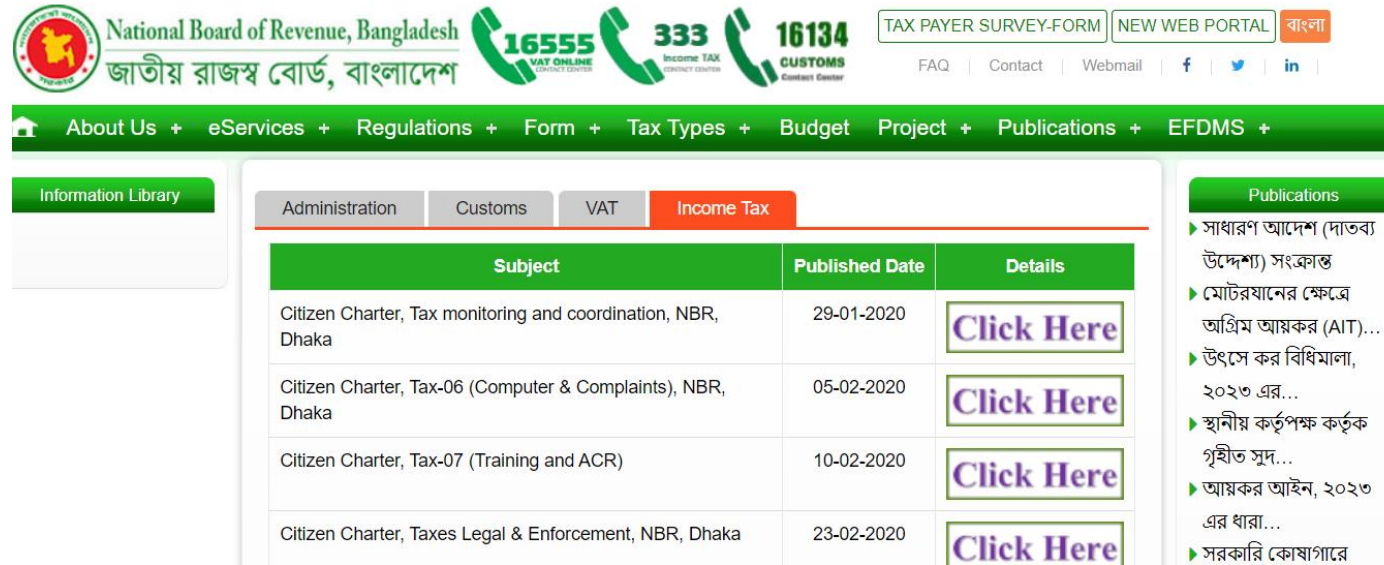
SI	Subject	Published Date	Details
1	Sending feedback/vetting on proposals received from various Ministries/Departments is evidence of achievement of performance indicators	14-01-2024	Click Here
2	Evidence of achievement of BD Customs ICT Asset Management System performance indicators	14-01-2024	Click Here
3	Evidence of Achievement of Agent Management System for Bangladesh Customs Performance Indicators	14-01-2024	Click Here

Publications

- ▶ Regarding general orders (charitable purposes).
- ▶ Advance Income Tax (AIT) on Motor Vehicles...
- ▶ The Tax at Source Rules, 2023 of...
- ▶ Interest charged by

Voluntary Tax Compliance

- **Citizen Charter**



The screenshot shows the website of the National Board of Revenue, Bangladesh. The header includes the logo and name in Bengali and English, along with contact numbers for VAT (16555), Income Tax (333), and Customs (16134). There are also links for 'TAX PAYER SURVEY-FORM', 'NEW WEB PORTAL', and 'বাংলা'. The main navigation bar includes 'About Us', 'eServices', 'Regulations', 'Form', 'Tax Types', 'Budget', 'Project', 'Publications', and 'EFDMS'. The 'Information Library' section is active, showing a table of Citizen Charters under the 'Income Tax' category.

Subject	Published Date	Details
Citizen Charter, Tax monitoring and coordination, NBR, Dhaka	29-01-2020	Click Here
Citizen Charter, Tax-06 (Computer & Complaints), NBR, Dhaka	05-02-2020	Click Here
Citizen Charter, Tax-07 (Training and ACR)	10-02-2020	Click Here
Citizen Charter, Taxes Legal & Enforcement, NBR, Dhaka	23-02-2020	Click Here



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন চার্টার

(নাগরিক অধিকার সনদ)

আয়কর

কর কমিশনারের কার্যালয়

কর অঞ্চল-১০, ঢাকা

Voluntary Tax Compliance

- **Availability of Laws, Clarifications, instructions-**

nbr.portal.gov.bd/site/files/dc5ce769-4448-4187-903d-bcdec97277dd/দ্বৈত-করারোপন-পরিহার-চুক্তি

ibc Maps নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... eR :National Board Of...



Double Taxation Avoidance Agreement

- Bangladesh & Vietnam
- Bangladesh & USA
- Bangladesh & UK
- Bangladesh & UAE
- Bangladesh & Turkey
- Bangladesh & Thailand
- Bangladesh & Switzerland
- Bangladesh & Sweden
- Bangladesh & Sri Lanka
- Bangladesh & South Korea
- Bangladesh & Singapore
- Bangladesh & Romania
- Bangladesh & Oman
- Bangladesh & Poland
- Bangladesh & Phillipines
- Bangladesh & Pakistan
- Bangladesh & Norway
- Bangladesh & Netherlands
- Bangladesh & Nepal
- Bangladesh & Myanmar
- Bangladesh & Morocco
- Bangladesh & Mauritius
- Bangladesh & Maldives

eR :National Board Of...

1 / 316 | - 100% + | [] []

রেজিস্টার্ড নং ডি এ-১



অতিরিক্ত সংখ্যা
কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত

বৃহস্পতিবার, জুন ২২, ২০২৩

বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ

ঢাকা, ০৮ আষাঢ়, ১৪৩০/২২ জুন, ২০২৩

সংসদ কর্তৃক গৃহীত নিম্নলিখিত আইনটি ০৮ আষাঢ়, ১৪৩০ মোতাবেক ২২ জুন, ২০২৩ তারিখে রাষ্ট্রপতির সম্মতিলাভ করিয়াছে এবং এতদ্বারা এই আইনটি সর্বসাধারণের অবগতির জন্য প্রকাশ করা যাইতেছে :-

২০২৩ সনের ১২ নং আইন

**Income-tax Ordinance, 1984 রহিতক্রমে যুগোপযোগী ও সমরোপযোগী
করিয়া নূতন আইন প্রণয়নকল্পে প্রণীত আইন**

যেহেতু সংবিধান (পঞ্চদশ সংশোধন) আইন, ২০১১ (২০১১ সনের ১৪ নং আইন) দ্বারা ১৯৮২ সনের ২৪ মার্চ হইতে ১৯৮৬ সনের ১১ নভেম্বর পর্যন্ত সময়ের মধ্যে সাময়িক ফরমান দ্বারা জারীকৃত অধ্যাদেশসমূহের অনুমোদন ও সমর্থন সংক্রান্ত গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধানের চতুর্থ

Voluntary Tax Compliance

• Appeal, Tribunal, ADR...

বি। অফিস ব্যবস্থাপ... নথি। অফিস ব্যবস্থাপ... eR :National Board Of...



Office of the Commissioner of Taxes, Tax Zone-1, Dhaka

Recruitment Circular How to go About Us Our Services Others Offices উৎসে কর Gallery Opinion FAQ

The Annual Performance Agreement Changes in Income Tax
To prepare and file income tax return online visit: <https://etaxnbr.gov.bd> <Public hearing

Notice Board

- Office order for constitution of committee for PSR monitoring
- Regarding granting permission for international passport (e-passport) of Ms. Akalima Khatun Nahida
- Office orders for transfer/posting/additional charge of Tax Inspectors
- Office order for constitution of committee regarding DPDC
- Regarding the grant of leave to Md. Arshed Ali Khan, Senior Assistant to Bangladesh (India).

All

Bangladesh Kamatchi Kalyan Board (BKKB), Website Link

Bangladesh e-Directory
Connect local government offices

Senior Secretary



Abu Hena Md. Rahmatul Muneem
Senior Secretary
Internal Resources Division, Ministry
of Finance

Commissioner of Taxes



Taxes Appellate Tribunal is the highest Judicial authority in determining factual point of income tax cases. But in the case of law point, the appellant can go with a reference application to the honorable High Court against the order of the Tribunal. An assessee or the DCT may appeal to the Taxes Appellate Tribunal if he is aggrieved by an order of the Appellate Joint/Additional Commissioner or the Commissioner (Appeals). Taxes Appellate Tribunal is established under IRD of Ministry of Finance. Subject to the Provision of IT

উন্নয়নের অঙ্গিহেমন রাজস্ব জনকল্যাণে রাজস্ব

পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

বিচারার্থীন আয়কর মামলা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR)-এ আবেদন দায়েরের নিয়মাবলী:

আপীল, ট্রাইবুনাল বা মহামান্য হাইকোর্ট/সুপ্রীম কোর্টে বিচারার্থীন মামলার ক্ষেত্রে ADR এ আবেদন করা যায়। এক্ষেত্রে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক মনোনীত একজন নিরপেক্ষ সহায়তাকারীর মধ্যস্থতায় করদাতা ও কর বিভাগের প্রতিনিধিদের মতৈক্যের ভিত্তিতে চুক্তিপত্র সম্পাদনের মাধ্যমে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়।

ADR-এ আবেদনের যোগ্যতা ও শর্তাবলী

- রিটার্শের ভিত্তিতে প্রদেয় কর পরিশোধ থাকতে হবে।
- সংশ্লিষ্ট আপীল কর্তৃপক্ষের অনুমতি গ্রহণ করতে হবে।
- অনুমতি পাওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে ৫ প্রহে আপীল কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করতে হবে।
- আবেদনের জন্য নির্ধারিত ৫০০ টাকা ADR ফি এবং বিরোধীয় করের ৫% (সর্বনিম্ন ২,৫০০ সর্বোচ্চ ২৫,০০০ টাকা ভিসিটি বরাবর) সহায়তাকারীর ফিস বাবদ পরিশোধ করতে হবে।
- মতৈক্যের মাধ্যমে প্রণীত চুক্তিপত্রের ভিত্তিতে প্রদেয় কর নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে।

বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) পদ্ধতিতে আপনার আয়কর সংক্রান্ত বিরোধ সহজেই নিষ্পত্তি করুন। মুক্তিভাঙ্গু ইউন

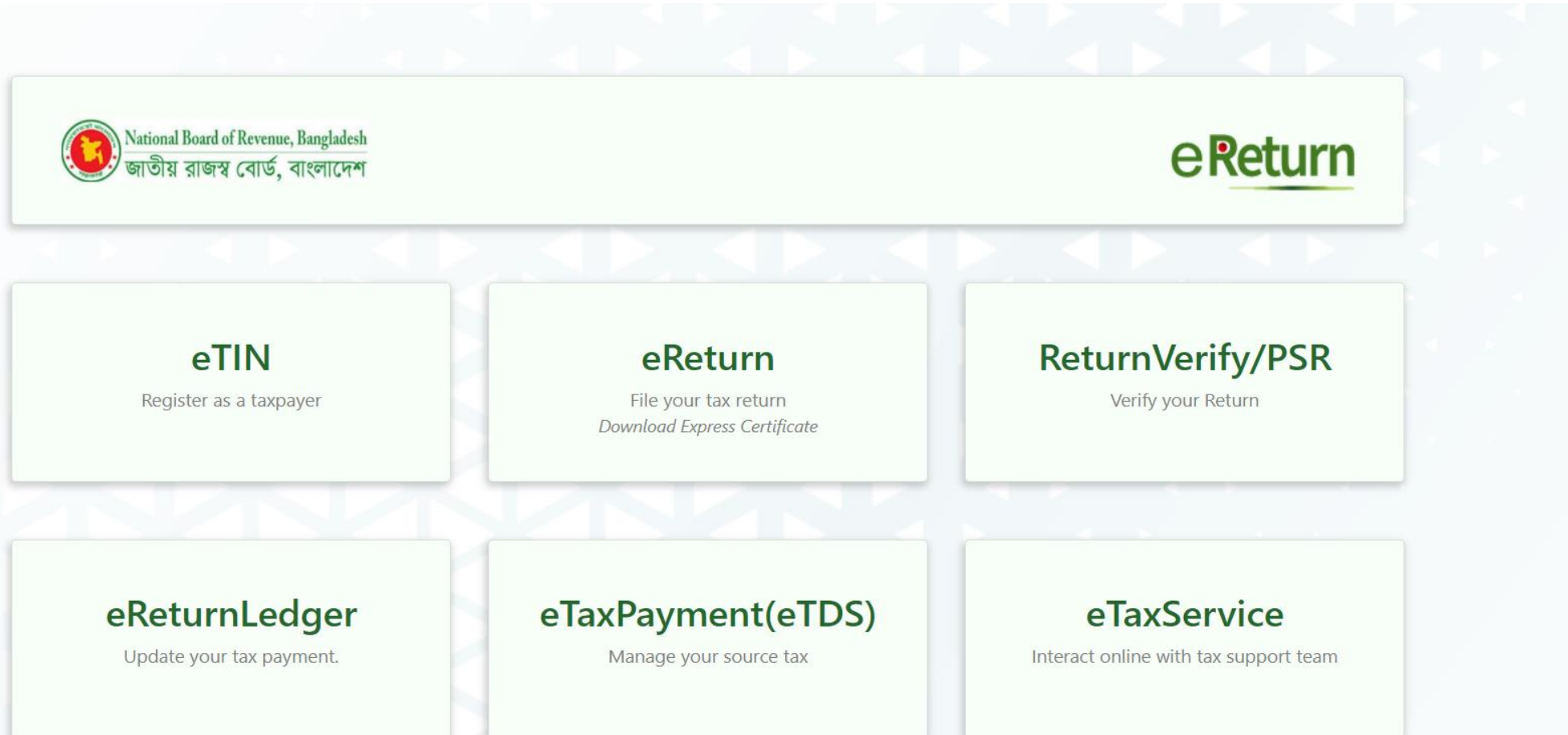
এডিআর হোক আশ্রয়, সময় অর্থের সাশ্রয়

সুবিধাসমূহ

- জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সহায়তাকারীর মধ্যস্থতায় উভয় পক্ষের আলোচনার মাধ্যমে মতৈক্যের ভিত্তিতে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়। ADR একটি জটিলতামুক্ত সহজ প্রক্রিয়া। ফলে করদাতাগণ সহজে ন্যায় বিচার পেয়ে থাকেন।
- উভয়পক্ষের মতৈক্য না হলে করদাতা আপীল মামলাটি পুনরুজ্জীবিত করতে পারেন।
- ট্রাইবুনালে মামলা দায়েরের ক্ষেত্রে ১০% আয়কর পরিশোধের শর্ত এক্ষেত্রে প্রযোজ্য নাই।

Digital Transformation

- **E-filing, E-payment, E-TDS Environment, Hotline,...**



Digital Transformation

- **E-filing, E-payment, E-TDS Environment, Hotline,...**



The screenshot shows the header and navigation bar of the National Board of Revenue, Bangladesh website. The header includes the organization's logo and name in English and Bengali, along with contact information for VAT Online (16555), Income Tax (333), and Customs (16134). It also features buttons for 'TAX PAYER SURVEY-FORM', 'NEW WEB PORTAL', and 'বাংলা'. Below the header is a green navigation bar with a home icon and links to 'About Us', 'eServices', 'Regulations', 'Form', 'Tax Types', 'Budget', 'Project', 'Publications', and 'EFDMS'.

National Board of Revenue, Bangladesh
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ

16555 VAT ONLINE CONTACT CENTER
333 Income TAX CONTACT CENTER
16134 CUSTOMS Contact Center

TAX PAYER SURVEY-FORM NEW WEB PORTAL বাংলা

FAQ | Contact | Webmail | f | t | in

Home About Us + eServices + Regulations + Form + Tax Types + Budget Project + Publications + EFDMS +

Right to information

- To ensure right to information assigned officers are there

bd/information-library/oicaa/ban

ps  নথি | অফিস ব্যবস্থাপ...  নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... eR :National Board Of...

 National Board of Revenue, Bangladesh
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ

 16555
VAT ONLINE
CONTACT CENTER

 333
Income TAX
CONTACT CENTER

 16134
CUSTOMS
Contact Center

TAX PAYER SURVEY-FOI
question | communicati

 about us + e-services + Regulations + form + Types of Taxes + Budget project + publication + EFDMS

Responsible Officer and Appellate Authority

Serial no.	subject	Release date	details
4	List of Information Officers (24/08/2023)	05-09-2023	Click Here

Ways ahead

- **Overcoming Political and Institutional Resistance**
- **Overcoming Resource Constraints and Budgetary Limitations**
- **Overcoming Technological Challenges and Cybersecurity Risks**
- **Investing in Institutional Capacity**
- **Strengthening Enforcement and Compliance**
- **Promoting International Cooperation**
- **Embracing Digital Transformation**

Thank You



National Board of Revenue, Bangladesh

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ