

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES SOBRE EL APRENDIZAJE EN LÍNEA

ELEGIBILIDAD

¿Quién puede tomar los cursos en línea del FMI?

Cualquier persona que esté trabajando actualmente para agencias gubernamentales, así como para instituciones financieras internacionales, puede solicitar su inscripción en los cursos en línea a través del sistema de postulación del FMI.

No soy un funcionario del gobierno; ¿Puedo tomar cursos en línea del FMI?

Si no es un funcionario del gobierno, puede inscribirse en los cursos en línea del FMI que están abiertos al público en general en el sitio edX. Para ver la lista de cursos disponibles, visite: <https://www.edx.org/school/imfx>

Actualmente estoy autoinscrito en uno de los cursos MOOC (Curso masivo abierto en línea) en el sitio edX, ¿debo inscribirme también a través del sistema de postulación a los cursos ofrecidos por el FMI?

Sí, si usted es un funcionario del gobierno, debe registrarse a través del sistema de postulación del FMI para cualquier curso ofrecido por el FMI. De esta manera podremos tener un registro de su participación en el curso en su expediente académico del FMI.

REGISTRO

¿Puedo inscribirme en varios cursos en línea al mismo tiempo?

Sí, puede inscribirse en varios cursos en línea al mismo tiempo. Para algunos cursos, recomendamos tomarlos en secuencia, como el FPP.1x y FPP.2x.

No pude completar el curso en esta oportunidad, ¿puedo retomararlo en el futuro?

Sí, de no poder completar el curso esta vez, puede volver a tomar el curso en una oportunidad futura. Consulte nuestro catálogo digital para ver la lista de todos los cursos ofrecidos. Algunos cursos en línea se publicarán en el catálogo a medida que nos acerquemos a la fecha de inicio del curso.

No pude completar el curso; ¿Debo presentar otra solicitud para la próxima vez que se ofrezca o se puede transferir mi solicitud?

Deberá enviar una nueva solicitud para el nuevo curso en el que desea inscribirse. Las solicitudes no se pueden transferir de un curso a otro. Consulte nuestro catálogo de formación digital para ver la lista de todos los cursos. Algunos cursos en línea se publicarán en el catálogo a medida que nos acerquemos a la fecha de inicio del curso. Le invitamos a ver todos los cursos en línea del FMI y registrarse para cualquier otro curso en el Catálogo de Capacitación Digital.

Si retomo el curso en el futuro porque no pude completarlo esta vez, ¿puedo transferir las calificaciones de los módulos que completé al nuevo curso?

No, desafortunadamente deberá completar todas las asignaciones desde el principio ya que sus calificaciones anteriores no serán transferidas al nuevo curso.

Postulé a este curso por error, ¿cómo puedo darme de baja?

Envíe un correo electrónico al buzón del curso solicitando retirar su postulación.

Por favor retíreme del curso ya que no puedo completarlo/ya no estoy interesado.

Envíe un correo electrónico al buzón del curso solicitando retirar su postulación.

Me registré en este curso por error, ¿podría registrarme en el curso (X) en su lugar?

No podemos registrarlo manualmente en otros cursos. Visite el **catálogo digital de capacitación** para ver todos los cursos en línea del FMI e inscribirse en cualquier otro curso.

Me inscribí en el curso con una preferencia de idioma incorrecta, ¿pueden inscribirme en el mismo curso con otra oferta de idioma?

No podemos registrarlo manualmente en otros cursos. Visite el **catálogo digital de capacitación** para ver todos los cursos en línea del FMI y registrarse en otro curso.

La fecha de postulación ha transcurrido; ¿Todavía puedo postular?

Desafortunadamente no puede registrarse en cursos después de la fecha límite de postulación. Consulte el **catálogo digital de capacitación** para conocer las fechas en que se volverá a ofrecer el curso.

Postulé al curso recientemente, pero el catálogo muestra que el curso ya comenzó la semana o el mes pasado. ¿Me perdí el primer día de curso?

No, la mayoría de los cursos en línea del IMF se ejecutan a su propio ritmo, lo que significa que los solicitantes pueden comenzar y completar el curso en el momento que les resulte conveniente durante el período del curso. Todas las asignaciones para los cursos a su propio ritmo deben entregarse el último día del curso.

INSCRIPCIÓN EN EDX

No puedo ver el curso en mi panel de edX.

Las inscripciones en edX se realizan una vez por semana. Si ha pasado más de una semana desde que postuló al curso, asegúrese de que el nombre de usuario de edX que proporcionó en la solicitud de inscripción sea válido. Si cabe la posibilidad de que haya proporcionado un nombre de usuario incorrecto, envíe un correo electrónico al buzón del curso con su nuevo nombre de usuario. Puede iniciar sesión en edX.org para validar su nombre de usuario. Si acaba de crear su cuenta edX, asegúrese de confirmar primero su dirección de correo electrónico con edX haciendo clic en el enlace "Confirmar mi correo electrónico" que edX envía a su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta edX. Su acceso permanecerá restringido a menos que confirme su dirección de correo electrónico con edX. Si no recibió el correo electrónico de edX, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener ayuda adicional.

Olvidé mi nombre de usuario de edX, ¿pueden restaurarlo?

Si olvidó su nombre de usuario de edX, utilice la función "Necesito ayuda para iniciar sesión" del sitio de edX para restaurarlo. Si ésto no resuelve el problema, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener ayuda adicional. El FMI no tiene acceso a su cuenta edX.

Necesito ayuda con mi contraseña/ No sé mi contraseña de edX.

Si olvidó la contraseña de su cuenta de edX, use la función "Necesito ayuda para iniciar sesión" del sitio de edX para restaurarla. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener ayuda adicional. El FMI no tiene acceso a su cuenta edX.

Creé una cuenta edX pero recibí un correo electrónico del FMI que decía que mi nombre de usuario no es válido. ¿Qué debo hacer?

No pudimos inscribirlo en el curso con el nombre de usuario de edX que proporcionó en su solicitud. Confirme la validez del nombre de usuario iniciando sesión en www.edx.org. Si tiene un nombre de usuario diferente al proporcionado en la solicitud del curso, envíe un correo electrónico al buzón del curso con su nuevo nombre de usuario. Si acaba de crear su cuenta edX, asegúrese de confirmar primero su dirección de correo electrónico con edX haciendo clic en el enlace "Confirmar mi correo electrónico" que edX envía a su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta edX. Su acceso permanecerá restringido a menos que confirme su dirección de correo electrónico con edX. Si no recibió un correo electrónico de edX, comuníquese con el equipo de soporte de edX para obtener ayuda adicional.

No he recibido un correo electrónico de inscripción de edX y el curso ya comenzó.

Las inscripciones en edX se realizan una vez por semana. Si ha pasado más de una semana desde que postuló al curso, asegúrese de que el nombre de usuario de edX que proporcionó en la solicitud del curso sea válido. Si cabe la posibilidad de que haya proporcionado un nombre de usuario incorrecto, envíe un correo electrónico al buzón del curso con su nuevo nombre de usuario. Puede iniciar sesión en edX.org para validar su nombre de usuario.

Ingresé el nombre de usuario incorrecto en mi solicitud, ¿cómo puedo actualizarlo?

Envíe un correo electrónico al buzón del curso proporcionando su nombre de usuario válido de edX para asegurarse de que se le haya inscrito correctamente en el curso.

Recientemente envié una solicitud, pero aún no me he inscrito en el curso/todavía no veo el curso en el panel de control de edX.

Las inscripciones en edX se realizan una vez por semana. Si ha pasado más de una semana desde que postuló al curso, asegúrese de que el nombre de usuario de edX que proporcionó en la solicitud del curso sea válido. Si cabe la posibilidad de que haya proporcionado un nombre de usuario incorrecto, envíe un correo electrónico al buzón del curso con su nuevo nombre de usuario. Puede iniciar sesión en edX.org para validar su nombre de usuario.

DURANTE EL CURSO

¿Dónde puedo ver mi progreso en el curso?

Puede verificar sus calificaciones y el progreso del curso en el sitio del curso edX en la pestaña "Progreso".

No puedo completar el cuestionario previo/posterior al curso en edX.

Se recomienda enfáticamente que todos los participantes completen el cuestionario previo o posterior al curso; sin embargo, esto no afecta su calificación acumulada. Si tiene algún problema, comuníquese con un miembro del equipo del curso a través de la sección del foro del curso de edX.

CERTIFICADOS

Completé el curso en edX pero no me inscribí u olvidé inscribirme en el mismo curso a través del sistema de postulación del FMI. ¿Aún se puede aceptar mi solicitud?

Si el plazo de solicitud aún está abierto, puede postularse para el mismo curso a través del sistema de postulación del FMI. Sin embargo, si la fecha límite ya ha transcurrido, no podremos aceptar su solicitud. El FMI tampoco podrá proporcionarle un certificado de finalización.

Completé todos los módulos del curso, ¿cuándo recibiré mi certificado?

Para los cursos a su propio ritmo que duran de 9 a 12 meses, los certificados se emiten trimestralmente, una vez cada 4 meses (dentro de 3 semanas).

Para cursos de menos de 6 meses de duración, los certificados se emiten dentro de las 3 semanas posteriores a la finalización del curso. Si han pasado más de 3 semanas, envíe un correo electrónico al buzón del curso.

¿Por qué no puedo ver una opción para actualizar a Verified Track?

Solo los cursos MOOC (Curso masivo abierto en línea) tienen una opción para actualizar a Verified Track con el fin de obtener un certificado edX verificado. Si está inscrito en un curso SPOC (Curso en línea privado pequeño), esta opción está deshabilitada. No obstante, si se inscribió a través del sistema de postulación a los cursos ofrecidos por el FMI, recibirá un certificado de finalización del FMI al completar con éxito el curso.

¿Tengo que pagar para recibir un certificado?

No, el FMI proporcionará los certificados en forma gratuita y serán enviados por correo electrónico una vez que haya finalizado el curso con éxito. Si lo desea, también puede comprar el certificado proporcionado por edX; sin embargo, no es necesario para recibir el certificado del FMI.

Pensé que el certificado del FMI era gratuito, ¿por qué el sitio web de edX me pide que pague \$25?

El FMI emitirá el certificado de este curso en forma gratuita y se le enviará por correo electrónico dentro de las 3-4 semanas posteriores al cierre del curso. También tiene la opción de comprar un certificado verificado emitido por edX por \$25 USD (opcional). Si desea obtener un certificado verificado de edX, visite su página web (www.edX.org/verified-certificate) para conocer más sobre esta opción y cómo solicitarlos. Tenga en cuenta que no todos los cursos tienen la opción de comprar el certificado edX.

¿Por qué edX muestra que estoy en Audit Track? Quiero recibir un certificado; Debo pagar por eso?

Los certificados serán proporcionados por el FMI y serán enviados por correo electrónico una vez que haya finalizado el curso con éxito y, por lo tanto, su estado en el sitio edX permanece como Audit Track. Si lo desea, puede actualizar a Verified Track y obtener el certificado proporcionado por edX; sin embargo, ésto no es necesario para recibir el certificado del FMI.

Mi nombre está mal escrito en el certificado, ¿cómo se puede solucionar?

Para los certificados, usamos exactamente el mismo nombre que proporcionó en su postulación al curso, en el formato de nombre, segundo nombre y apellido. Le sugerimos vuelva a verificar la ortografía del nombre en la copia de la solicitud de postulación que debió recibir por correo electrónico cuando postuló al curso. Una vez que se emite el certificado, no podremos modificarlo.

Pagué a edX para comprar un certificado verificado, ¿pueden reembolsarlo?

Comuníquese con el equipo de soporte de edX si tiene alguna pregunta relacionada con los certificados verificados. edX es una entidad independiente del FMI.

El curso ha terminado recientemente y todavía no he recibido mi certificado. ¿Qué debo hacer?

Para los cursos a su propio ritmo que duran de 9 a 12 meses, los certificados se emiten trimestralmente, una vez cada 4 meses (dentro de 3 semanas).

Para cursos de menos de 6 meses de duración, los certificados se emiten dentro de las 3 semanas posteriores a la finalización del curso. Si han pasado más de 3 semanas, envíe un correo electrónico al buzón del curso.