

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A FORMAÇÃO EM LINHA

ELEGIBILIDADE

Quem é elegível para frequentar os cursos em linha do FMI?

Qualquer pessoa que atualmente trabalhe para organismos públicos, bem como para instituições financeiras internacionais, pode se candidatar aos cursos através do [sistema de candidatura a cursos](#) de formação do FMI.

Não sou funcionário público. Posso mesmo assim frequentar os cursos em linha do FMI? Se não for funcionário público, pode inscrever-se nos cursos em linha do FMI que estão abertos ao público em geral no sítio Web da plataforma edX. Para obter uma lista de cursos disponíveis, visite a página: <https://www.edx.org/school/imfx>

Matriculei-me num dos cursos MOOC (sigla em inglês de “curso em linha aberto e massivo”) no sítio da edX, preciso me inscrever também através do [sistema de candidaturas](#) de formação do FMI?

Sim, se for funcionário público, precisa se inscrever através do [sistema de candidaturas](#) de formação do FMI para se candidatar a qualquer formação oferecida. Só assim conseguimos captar os seus registos de participação em cursos nos seus registos de formação do FMI.

INSCRIÇÃO

Posso inscrever-me em vários cursos em linha ao mesmo tempo?

Sim, pode inscrever-se em vários cursos em linha ao mesmo tempo. Para alguns cursos, recomendamos que os faça em sequência, como FPP.1x e FPP.2x.

Não consegui concluir o curso desta vez. Posso voltar a frequentá-lo?

Sim, se não conseguir concluir o curso, pode retomá-lo em caso de oferta futura. Consulte o nosso [Catálogo de Formação Digital](#) para ver a lista de cursos disponíveis. Alguns cursos em linha serão publicados no catálogo quando nos aproximarmos da data do seu início.

Não consegui concluir o curso. Preciso submeter outra candidatura para a próxima sessão ou posso transferir a anterior?

Terá de submeter uma nova candidatura ao novo curso no qual deseja se inscrever. As candidaturas não podem ser transferidas de um curso para outro. Alguns cursos em linha serão publicados no catálogo quando nos aproximarmos da data do seu início. Veja todos os cursos em linha do FMI e inscreva-se em quaisquer outros cursos no [Catálogo de Formação Digital](#).

Se eu retomar o curso no futuro porque não o consegui concluir desta vez, posso transferir as notas dos módulos que conclui para um novo curso?

Não, terá de concluir todas as tarefas desde o início, pois as suas notas anteriores não serão transferidas para o novo curso.

Candidatei-me a este curso por engano, que devo fazer para cancelar a matrícula?

Em primeiro lugar, envie um pedido de informação através desta [link](#), solicitando a anulação da sua inscrição no curso. Em segundo lugar, para cancelar a inscrição no site do curso edX, aceda ao seu painel de controlo edX, escolha o curso que pretende cancelar a inscrição, clique no menu pendente de acções do curso e clique em cancelar a inscrição. Visite o [Catálogo de Formação Digital](#) para ver todos os cursos em linha do FMI e inscrever-se em qualquer outro curso.

Não conseguirei concluir o curso/não estou mais interessado. Como faço para deixar o curso?

Em primeiro lugar, envie um pedido de informação através desta [link](#), solicitando a anulação da sua inscrição no curso. Em segundo lugar, para cancelar a inscrição no site do curso edX, aceda ao seu painel de controlo edX, escolha o curso que pretende cancelar a inscrição, clique no menu pendente de acções do curso e clique em cancelar a inscrição. Visite o [Catálogo de Formação Digital](#) para ver todos os cursos em linha do FMI e inscrever-se em qualquer outro curso.

Inscrevi-me neste curso por engano. Poderiam, por favor, inscrever-me no curso (X)? Não temos como inscrevê-lo manualmente noutros cursos. Consulte o [Catálogo de Formação Digital](#) para ver todos os cursos em linha do FMI e inscreva-se noutro curso.

Inscrevi-me no curso e escolhi o idioma preferencial errado, podem matricular-me no mesmo curso em outro idioma?

Em primeiro lugar, envie um pedido de informação através desta [link](#), solicitando a anulação da sua inscrição no curso. Em segundo lugar, para cancelar a inscrição no site do curso edX, aceda ao seu painel de controlo edX, escolha o curso que pretende cancelar a inscrição, clique no menu pendente de acções do curso e clique em cancelar a inscrição. Visite o [Catálogo de Formação Digital](#) para ver todos os cursos em linha do FMI e inscrever-se em qualquer outro curso.

O prazo limite do curso já passou; ainda posso candidatar-me?

Infelizmente não é possível inscrever-se em cursos depois do prazo de inscrição. Consulte o [Catálogo de Formação Digital](#) para obter informação sobre sessões futuras do curso.

Candidatei-me ao curso recentemente, mas o catálogo mostra que o curso começou na semana passada/no mês passado. Perdi o primeiro dia do curso?

Não, a maioria dos cursos em linha do FMI são ministrados em modo de autoestudo, o que significa que os candidatos podem iniciá-los e concluí-los quando lhes convier durante todo o período do curso. Todas as tarefas dos cursos em modo de autoestudo devem estar concluídas no último dia do curso.

MATRÍCULA NA EDX

Como faço para me inscrever no curso do FMI na edX?

Após enviar uma solicitação de curso no [Sistema de Solicitações de Formação \(TAS\)](#) do FMI, você receberá um e-mail de confirmação com instruções sobre como se inscrever diretamente no curso na edX. Siga as instruções com atenção. Use o mesmo nome de usuário da edX que você forneceu na solicitação do curso; caso contrário, não conseguiremos fazer a correspondência com o seu registro na edX. O curso será exibido no seu painel da edX após você se inscrever diretamente.

Não consigo ver o curso no meu painel edX.

Após enviar uma solicitação de curso no [Sistema de Solicitações de Formação \(TAS\)](#)

do FMI, você receberá um e-mail de confirmação com instruções sobre como se inscrever diretamente no curso na edX. Siga as instruções com atenção. Use o mesmo nome de usuário da edX que você forneceu na solicitação do curso; caso contrário, não conseguiremos fazer a correspondência com o seu registro na edX. O curso será exibido no seu painel da edX após você se inscrever diretamente.

Esqueci o meu nome de usuário/endereço de e-mail da edX. Vocês conseguem restaurá-lo?

Caso tenha esquecido o seu nome de usuário ou endereço de e-mail da edX, use a função “Need help signing in” (Preciso de ajuda para fazer o login) no *site* da edX para restaurá-lo. Se isso não resolver, entre em contato com a equipe de suporte da edX para obter ajuda. O Instituto do FMI não tem acesso à sua conta na edX.

Preciso de ajuda com a minha palavra-passe/não sei qual é a minha palavra-passe edX. Se se esqueceu da sua palavra-passe edX, use a função “Need help signing in” (Preciso de ajuda para fazer o login) no *site* da edX para restaurá-lo. Se isso não resolver, entre em contato com a equipe de suporte da edX para obter ajuda. O Instituto do FMI não tem acesso à sua conta na edX.

Digitei errado o nome de usuário quando fiz minha inscrição na edX. Como faço para atualizá-lo?

Faça uma consulta usando este [link](#), fornecendo seu nome de usuário correto na edX, a fim de atualizar seu registro na base de dados do FMI.

Submeti recentemente uma candidatura, mas ainda não estou matriculado no curso/ainda não vejo o curso no painel edX.

Após enviar uma solicitação de curso no Sistema de Solicitações de Formação (TAS) do FMI, você receberá um e-mail de confirmação com instruções sobre como se inscrever diretamente no curso na edX. Siga as instruções com atenção. Use o mesmo nome de usuário da edX que você forneceu na solicitação do curso; caso contrário, não conseguiremos fazer a correspondência com o seu registro na edX. O curso será exibido no seu painel da edX após você se inscrever diretamente.

DURANTE O CURSO

Onde posso ver a minha evolução no curso?

Pode verificar as suas notas e a evolução no curso no sítio Web do curso edX, no separador “Progress” (“Progresso”).

Não consigo fazer o teste de conhecimentos pré/pós-curso no edX.

Recomenda-se vivamente que cada participante conclua o teste de conhecimentos pré/pós-curso; porém, este não afeta a sua nota cumulativa. Se tiver algum problema, queira contactar um membro da equipa do curso através da secção do fórum do curso edX.

CERTIFICADOS

Conclui o curso no edX mas não me inscrevi/esqueci de me inscrever no mesmo curso através do [sistema de candidaturas de formação do FMI](#). A minha candidatura ainda pode ser aceite?

Se o prazo de candidatura ao curso ainda estiver aberto, pode candidatar-se ao mesmo através do sistema de candidaturas de formação do FMI. Contudo, se o prazo já tiver expirado, não poderemos aceitar a sua candidatura. Além disso, o FMI não poderá emitir um certificado de conclusão.

Concluí todos os módulos do curso. Quando receberei meu certificado?

Para cursos com uma duração de 6 a 12 meses, os certificados são emitidos numa base trimestral, uma vez em cada 4 meses, no prazo de 3 semanas do mês seguinte.

Processamos os certificados mensalmente, mas tenha em atenção um possível atraso devido aos tempos de processamento administrativo. Se não receber um certificado um mês após o fim do curso, envie um pedido de informação através deste [link](#).

No caso dos cursos com menos de seis meses de duração, os certificados são emitidos no prazo de três semanas após o término do curso. Se já tiverem se passado mais de três semanas, faça uma consulta usando este [link](#).

Porque é que não consigo ver uma opção de atualização para *Verified Track*?

Apenas os cursos oferecidos na plataforma MOOC (Curso em linha aberto e massivo) têm uma opção de atualização para *Verified Track* – a modalidade de acesso que dá direito a obter um certificado edX verificado, mediante pagamento. Se estiver inscrito num curso oferecido na plataforma SPOC (sigla em inglês de “Curso em linha num pequeno grupo privado”), esta opção está desativada. No entanto, se estiver inscrito através do sistema de candidaturas de formação do FMI, receberá um certificado de conclusão do FMI após a conclusão com êxito do curso.

Porque é que a edX mostra que estou na modalidade *Audit Track*? Quero receber um certificado. Tenho de pagar por isso?

Se se inscreveu através do Sistema de Candidaturas à Formação do FMI, receberá um certificado de conclusão do FMI após a conclusão bem sucedida do curso.

O seu estatuto no site edX permanece como *Audit Track*. Se desejar, pode atualizar para *Verified Track* e obter um certificado fornecido pelo edX, mas tal não é necessário para receber o certificado do FMI.

A grafia do meu nome no certificado está incorreta. Como corrigi-la?

Usamos exatamente o mesmo nome que nos fornece na sua candidatura ao curso para emitir os certificados, no formato de nome próprio, nome do meio e apelido. Recomendamos que verifique mais de uma vez a ortografia do seu nome na cópia do formulário que recebe por e-mail quando se candidatar ao curso. Uma vez emitido, não podemos modificar o certificado.

Preciso pagar para receber um certificado?

Processamos os certificados mensalmente, mas tenha em atenção um possível atraso devido aos tempos de processamento administrativo. Se não receber um certificado um mês após o fim do curso, envie um pedido de informação através deste [link](#).

O curso terminou recentemente e ainda não recebi o meu certificado. O que devo fazer? No caso dos cursos com duração de seis a doze meses, os certificados são emitidos trimestralmente, uma vez a cada quatro meses, no prazo de três semanas do mês seguinte.

No caso dos cursos com menos de seis meses de duração, os certificados são emitidos no prazo de três semanas após o término do curso. Se já tiverem se passado mais de três semanas, faça uma consulta usando este [link](#).

Pensava que o certificado do FMI era gratuito, porque é que o sítio da edX me pede para pagar 25 dólares?

Se se inscrever através do Sistema de Candidaturas à Formação do FMI, receberá um certificado de conclusão do FMI após a conclusão bem sucedida do curso.

Se desejar, pode atualizar para o Verified Track e obter um certificado fornecido pelo edX, mas tal não é necessário para receber o certificado do FMI.

Visite a página Web (www.edX.org/verified-certificate) para saber mais sobre os certificados verificados e como os solicitar. Tenha em atenção que nem todos os cursos têm a opção de adquirir o certificado edX.

Paguei à edX para comprar um certificado. Posso pedir um reembolso?

Queira contactar a equipa de apoio da edX para quaisquer questões relacionadas com certificados. A edX é uma entidade independente do FMI.

O meu certificado mostra que dediquei uma hora para concluir o curso, mas eu gastei dias/semanas para fazer o curso. As horas podem ser alteradas para refletir as horas efetivas que dediquei ou as datas de duração do curso?

As horas dedicadas representam o tempo médio necessário para concluir o curso numa sessão e são fornecidas pelos criadores do conteúdo do curso. Trata-se de um modelo de certificado padrão para todos os cursos *on-line* do FMI e não é possível alterá-lo.

O meu certificado mostra a data de emissão, mas não a duração efetiva do curso. É possível alterá-lo de modo a incluir as datas de início e término do curso?

A maioria dos cursos *on-line* do FMI é feita de acordo com o ritmo do aluno e, portanto, a duração real do curso não é a melhor representação das horas dedicadas. Por conseguinte, o certificado mostra uma hora para indicar o tempo médio necessário para concluir o curso em vez das datas de duração do curso. Trata-se de um modelo de certificado padrão para todos os cursos *on-line* do FMI e não é possível alterá-lo.